Solutions

# RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

*uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zmluva**")*

## I. Zmluvné strany

**Poskytovateľ:**
ICT Solutions, s.r.o.
Werferova 1, 040 11 Košice
IČO: 46914773
IČ DPH: SK2023649155
zapísaný v registri Mestského súdu Košice,
vložka číslo 31104/V, Oddiel Sro
e-mail: sales@ictsolutions.net
Zastúpený: Ing. Mikuláš Levkut, konateľ

**Odberateľ:**
Obec Zemplínsky Branč
Sídlo: Kostolná ulica 42/2, Zemplínsky Branč, 076 02
IČO: 00332224
DIČ:2020773645
e-mail: obec@zemplinskybranc.sk
Zastúpený: Mgr. Viera Tóthová, starostka

## II. Predmet zmluvy

Predmetom Zmluvy je:

- záväzok Poskytovateľa poskytovať Odberateľovi služby (ďalej len „Služby"), a to v rozsahu, spôsobom a za podmienok ďalej dohodnutých touto Zmluvou. Služby poskytované podľa tejto Zmluvy sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- záväzok Odberateľa Služby riadne užívať a platiť za ne Poskytovateľovi odplatu v sume, spôsobom a za podmienok ďalej dohodnutých touto Zmluvou. Cena a platobné podmienky za Služby sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy. Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie Služieb Poskytovateľom sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- Odberateľ súhlasí so zasielaním faktúr elektronicky na e-mailovú adresu: obec@zemplinskybranc.sk

## III. Doba trvania zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu ☐ *neurčitú* ☒ *určitú, a to do 6.1.2031*
Služba bude poskytovaná od dátumu 07.01.2026
Viazanosť ☒ *áno, a to 24.mesiacov od dátumu poskytovania služby* ☐ *nie*
Ak Zmluva nebude z dôvodov na strane Odberateľa trvať po dobu viazanosti, je Odberateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa Prílohy č. 1.

## IV. Záverečné ustanovenia

1. Uzavretím tejto Zmluvy sa rušia a nahrádzajú všetky predchádzajúce písomné a ústne Zmluvy zmluvných strán.
2. Základný obchodný vzťah medzi Objednávateľom a Odberateľom je vymedzený všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie služieb ICT, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a sú uvedené v Prílohe č.1 tejto Zmluvy. Ak táto Zmluva upravuje niektoré otázky rozdielne, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy pred ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie služieb ICT.
3. Táto zmluva a záväzkový vzťah z nej sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Táto zmluva môže byť menená alebo doplňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu Prílohy č. 2 a Prílohy č. 3 spočívajúcu v rozšírení poskytovania Služby a na to nadväzujúce zvýšenie odplaty, nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve. Zmena Prílohy č. 2 a Prílohy č. 3 podľa predchádzajúcej vety však musí byť odsúhlasená obidvoma zmluvnými stranami prostredníctvom e-mailových adries uvedených v čl. I. tejto Zmluvy.
5. V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
6. Zmluva sa podpisuje v 2 vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

## V. Prílohy

Príloha č. 1 - Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb ICT
Príloha č. 2 - Špecifikácia služieb ICT
Príloha č. 3 - Cena a platobné podmienky za Služby

V Košiciach dňa 07.01.2026

**Poskytovateľ:**

Ing. Mikuláš Levkut, konateľ

**Odberateľ:**

Mgr. Viera Tóthová, starostka

ICT
Solutions

# Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb ICT

(Príloha č. 1 Zmluvy)

## I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len *"Všeobecné podmienky"*) určujú pravidlá medzi Poskytovateľom a Odberateľom pri dodávkach tovaru a poskytovaní služieb (ďalej len "predmetu plnenia") a sú záväzné pre celý obchodný styk. Odlišné písomné dojednania účastníkov majú prednosť pred ustanoveniami týchto Všeobecných podmienok.
2. Podpisom Zmluvy Poskytovateľom a Odberateľom vo veci dodávky predmetu plnenia Poskytovateľom akceptujú účastníci, že ich vzájomný záväzkový vzťah sa bude riadiť režimom Obchodného zákonníka.
3. Poskytovateľ – spoločnosť ICT Solutions, s. r. o., so sídlom: Werferova 1, 040 11 Košice, IČO: 46 914 773, IČ DPH: SK2023649155, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 31104/V, (ďalej len Poskytovateľ).
4. Odberateľ - fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa Službu prevádzkovanú Poskytovateľom, resp. jej bol dodaný tovar Poskytovateľom.

## II. Dodacie podmienky predmetu plnenia

1. Začiatok poskytovania Služieb, resp. dodania tovaru je uvedený v Zmluve. Poskytovateľ môže vo výnimočných prípadoch termín plnenia predĺžiť, musí však okamžite na túto zmenu Odberateľa upozorniť.
2. Ak Odberateľ požaduje inštaláciu predmetu plnenia, resp. ak si predmet plnenia vyžaduje inštaláciu u Odberateľa, je táto prevádzaná v dohodnutom termíne. Odberateľ je povinný zaistiť prístup osobám povereným Poskytovateľom do objektov, v ktorých má byť predmet plnenia inštalovaný a vytvoriť potrebné podmienky pre inštaláciu (najmä zaistiť zodpovedajúcu súčinnosť, ovládanie prístupových hesiel do počítačovej siete, informácie o konfigurácii uvádzaného systému, zálohovanie existujúcich dát na zariadeniach týkajúcich sa inštalácie a pod.). Rozsah podmienok vychádza z bežných zvyklostí a bude spresnený poverenou osobou Poskytovateľa.
3. Inštalácia predmetu plnenia sa považuje za ukončenú predvedením, že príslušný produkt pracuje správne podľa odovzdanej dokumentácie, alebo iným demonštrovaním štandardného prevádzkového stavu.
4. Záruka pri dodaní tovaru:
   a) Poskytovateľ poskytuje záruku na jednotlivý tovar a na ostatné jednotlivé predmety plnenia s výnimkou softwéru (ďalej už len „tovar/dielo") špecifikované na faktúre. Tovarom nie je software, k softwaru Poskytovateľ iba prevádza užívateľské práva.
   b) Dĺžka záručnej doby tovaru/diela môže byť pre jednotlivé časti tovaru/diela stanovená rozdielne a je vyznačená v dodacom liste alebo v servisnom protokole.

## III. Licencia

1. Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva, vzťahujúce sa k softwarovým produktom, vrátane príručiek, manuálov a ďalších dokumentov distribuovaných spolu so softwarovými produktmi, naďalej prislúchajú príslušným subjektom ako ich nositeľom a nie sú týmto záväzkovým vzťahom dotknuté. Odberateľovi vzniká iba nevýhradné právo softwarové produkty používať.
2. Odberateľ nie je oprávnený odstraňovať, meniť, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do akýchkoľvek autorskoprávnych, či iných označení príslušných subjektov umiestnených alebo uložených na softwarových produktoch, alebo v akejkoľvek ich časti, či dokumentácii distribuovanej spolu so softwarovými produktmi.

## IV. Rozsah a vlastnosti poskytovaných Služieb

1. Rozsah a vlastnosti služieb poskytovaných Poskytovateľom Odberateľovi v rámci zmluvného vzťahu je špecifikovaný v Prílohe č. 2 Zmluvy.
2. Poskytovateľ má právo zmeniť označenie, obchodný model, rozsah alebo vlastnosti poskytovaných Služieb v prípade, že bude poskytovať Služby minimálne v rovnakom rozsahu, kvalite a funkcionalite.

3. Pri niektorých službách, ako napríklad odstránenie rôznych druhov porúch, sa Poskytovateľ zaväzuje Odberateľovi poskytnúť danú službu v určitom termíne. Tieto termíny sú uvedené pri danom type služby v Prílohe č. 2 Zmluvy.

## V. Komunikácia medzi Odberateľom a Poskytovateľom, doručovanie

1. Odberateľ hlási Poskytovateľovi chyby v poskytovaných službách v čase od 08.00 do 17.00 na e-mailovej adrese support@ictsolutions.net.
2. Požiadavky na Služby - change management (t.j. zmeny konfigurácie, konzultácie a pod.) hlási Odberateľ Poskytovateľovi v čase od 08.00 do 17.00 počas pracovných dní na e-mailovej adrese support@ictsolutions.net.
3. Všetky ďalšie oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k zmluve, alebo ktoré majú byť urobené na základe zmluvy, musia byť urobené v písomnej forme a doručené druhej strane, ak nebude stanovené, alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. Oznámenia sa doručujú druhej zmluvnej strane, a to niektorým zo spôsobov ďalej uvedených:
   a) doporučeným listom alebo inou formou registrovaného poštového styku. V tomto prípade sa dokumenty považujú za doručené dňom ich prevzatia adresátom, dňom vrátenie zásielky v prípade, že si ju adresát nevyzdvihol, alebo v prípade, že nebol zastihnutý, a ďalej dňom, kedy adresát prevzatie zásielky odmietol;
   b) elektronickou poštou. V tomto prípade sa dokumenty považujú za doručené okamihom, kedy odosielateľ dostane od príslušného technického zariadenia potvrdenie o úspešnom odoslaní alebo potvrdenie o doručení. Pre odstránenie prípadných nedorozumení sa zmluvné strany zaväzujú vzájomne informovať o riadnom doručení dokumentov zaslaných týmto spôsobom.

## VI. Práva a povinnosti Odberateľa

1. Odberateľ je povinný pri využívaní Služby dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, konať v súlade s dobrými mravmi a všeobecne uznávanými morálnymi a etickými normami. Odberateľ najmä nesmie porušovať zákonom chránené práva Poskytovateľa a tretích osôb.
2. Ak sú súčasťou Služby programové produkty tretích strán, je Odberateľ povinný zabezpečiť, aby programové produkty boli používané v súlade s licenčnými podmienkami tretích strán.
3. Odberateľ nesmie odstraňovať, modifikovať alebo zakrývať akékoľvek označenie typu copyright, ochranné známky alebo hociktoré označenie autorských práv.
4. Odberateľ nesmie narúšať stabilitu, blokovať alebo modifikovať akúkoľvek súčasť Služieb.
5. Odberateľ je povinný urobiť zodpovedajúce opatrenia k riadnemu zabezpečeniu a ochrane prístupových kódov pred zneužitím. V prípade straty, odcudzenia alebo iného narušenia práva použitia predmetných kódov je Odberateľ povinný oznámiť túto skutočnosť bezodkladne Poskytovateľovi, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti.
6. Odberateľ sa zaväzuje vykonať na svojej strane všetky potrebné opatrenia na zamedzenie zneužitia Služieb. Odberateľ je zodpovedný za následky takéhoto zneužitia, ak k nemu dôjde.
7. Odberateľ je povinný poskytnúť súčinnosť a potrebné informácie tretej strane, ktorá je vlastníkom autorským práv produktu, ktorý je súčasťou Služby, ak táto tretia strana vykonáva audit týkajúci sa dodržiavania licenčných podmienok ich produktov.
8. Odberateľ nesie zodpovednosť za dôsledky svojich činov spojených s užívaním Služieb.
9. Odberateľ je zodpovedný za nastavenie programov používateľov, ktorí pristupujú k službám ICT. Môže sa jednať o počiatočné nastavenie aj o zmenu nastavenia v priebehu používania služby, ak to vyžadujú technické dôvody na strane Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný Odberateľovi zmenu nastavenia včas oznámiť a poskytnúť návod pre zmenu nastavenia. Poskytovateľ vykoná zmenu nastavenia programov používateľov, ak o to Odberateľ požiada, a to za odplatu.

## VII. Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je oprávneným užívateľom všetkých potrebných licencií potrebných na poskytovanie Služieb. Poskytovateľ je tiež oprávnený ponúkať užívanie týchto licencií ďalším subjektom, resp. poskytovať Služby s jej využitím.
2. Poskytovateľ poskytuje Odberateľovi technické konzultácie na Služby a na produkty strán, ktoré sú súčasťou jeho služieb. Technické konzultácie budú poskytnuté bez zbytočného odkladu a podľa rozsahu a charakteru konzultácie môžu byť poskytnuté za odplatu.

## VIII. Náhrada škody a dostupnosť služby

1. Služba je poskytovaná nepretržite (24 hodín denne, 365 dní v roku).
2. Do dostupnosti sa nezapočítava čas údržby, ktorá je prednostne vykonávaná mimo pracovnú dobu (t.j. okrem pondelka až piatka, od 8.00 do 17.00 hodín) a je oznámená 5 pracovných dní vopred.

3. Poskytovateľ nie je zodpovedný za 100 %-nú dostupnosť Služby v sieti Internet vzhľadom na skutočnosť, že táto sieť je decentralizovaná a bez záruk tretích strán. Služba môže byť náchylná na limity, oneskorenie a ostatné problémy spôsobené využívaním Internetu a elektronickej komunikácie. Poskytovateľ nie je zodpovedný za tieto oneskorenia, chyby v prevádzke systému alebo ostatné poškodenia vychádzajúce z týchto limitov.
4. Poskytované Služby nie sú na 100 % chránené proti chybe a výpadku. Služby nesmú byť používané pre tzv. "Kritické použitie" (High Risk Use), ak by ich chyba alebo výpadok mohla spôsobiť smrť alebo zranenie osôb, spôsobiť materiálne škody alebo poškodiť životné prostredie.
5. Zariadenia pre ukladanie dát sú technické zariadenia, ktorých poruchovosť je objektívnym javom a má stochastický charakter. Poskytovateľ vykonáva zálohovanie dát. V prípade poruchy, ktorá má za následok stratu dát, sú dáta obnovené z týchto záloh. Poskytovateľ však nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát Odberateľa, prípadná rekonštrukcia stratených alebo znehodnotených dát ide na vrub Odberateľa.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že celková výška náhrady škody z jednej škodovej udalosti, alebo séria vzájomne prepojených škodových udalostí, ktoré by v príčinnej súvislosti s poskytovaním Služieb mohli vzniknúť, sa limituje do výšky 2-násobku ceny Služieb v mesiaci, v ktorom došlo ku škodovej udalosti. Táto suma predstavuje súčasne maximálnu predvídateľnú škodu, ktorá môže prípadne vzniknúť porušením povinností Poskytovateľa.
7. Akékoľvek nároky na náhradu škody je Odberateľ oprávnený u Poskytovateľa relevantne uplatniť len vtedy, pokiaľ po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti Poskytovateľa bezodkladne vyrozumel a poskytol mu všetku nevyhnutnú súčinnosť k odvráteniu predmetnej škodovej udalosti.
8. Odberateľ súhlasí, že Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou či udalosťou, ktorú nemôže objektívne ovplyvniť, vrátane konania tretích osôb.

## IX. Dáta Odberateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že najneskôr do 30 dní od ukončenia Služby vymaže všetky dáta Odberateľa.
2. Odberateľ môže pri ukončení Služby požadovať export svojich dát. Poskytovateľ vykoná Odberateľovi taký export dát, ktorý je technicky realizovateľný.
3. Ak sa jedná o výpoveď Služby zo strany Odberateľa, môže Odberateľ požiadať o export dát najneskôr pri výpovedi Služby. Export dát bude vykonaný k dátumu ukončenia služieb.
4. Ak sa jedná o výpoveď Služby zo strany Poskytovateľa podľa Čl. XII. ods. 3 týchto Všeobecných podmienok, môže Odberateľ požiadať o export dát najneskôr do 30 dní pred ukončením Služieb. Export dát bude vykonaný k dátumu ukončenia služieb.
5. Ak sa jedná o výpoveď Služby zo strany Poskytovateľa podľa Čl. XII. ods. 4 týchto Všeobecných podmienok, môže Odberateľ požiadať o export dát najneskôr do 14 dní od dátumu prerušenia služieb. Poskytovateľ potom vykoná export dát platných ku dňu ukončenia služby. Podmienkou na vykonanie exportu dát je uhradenie všetkých dlžných súm.
6. Poskytovateľ môže za export dát požadovať odplatu.

## X. Ochrana informácií

1. Poskytovateľ a Odberateľ sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si oznámili v rámci uzatvárania zmluvy a informácie, ktoré inak vyplynú z jej plnenia (napr. ktoré sú vytvárané a spracovávané v súvislosti s používaním Služieb), zostanú podľa ich vôle utajené.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s poskytovaním Služieb Odberateľovi a ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo Odberateľovi spôsobiť škodu.
3. Ochrana informácií sa nevzťahuje na prípad, keď má Poskytovateľ informačnú povinnosť ustanovenú zákonom, resp. kedy si informácie vyžiadajú štátne orgány oprávnené na to zákonom, alebo ide o informácie, ktoré sú verejne dostupné.
4. Poskytovateľ je oprávnený oznamovať potrebné údaje tretím osobám pre potreby poskytovania licencií na prevádzku systému.

## XI. Deaktivácia služby

1. Deaktivácia služby - dočasné zastavenie funkčnosti určitej Služby pre Odberateľa. Poskytovateľ je oprávnený Deaktivovať službu v prípade, že Odberateľ neplní svoje finančné záväzky (podľa Prílohy č. 3 Zmluvy).
2. Aktivácia služby - obnovenie funkčnosti určitej Služby po Deaktivácii. Služba bude opäť aktivovaná, ak pominú dôvody, pre ktoré bola služba deaktivovaná.

ICT
Solutions

## XII. Ukončenie Služieb

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
2. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu výpovede zmluvy Poskytovateľovi.
3. Poskytovateľ má právo zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu výpovede zmluvy Odberateľovi.
4. Ak je Odberateľ v omeškaní s platbou faktúry pre Poskytovateľa a už došlo k deaktivácii služby a ak Odberateľ neuhradí dlžnú sumu do 30 dní od dátumu prerušenia Služby, dochádza k automatickej výpovedi Služieb zo strany Poskytovateľa.

## XIII. Viazanosť

1. Doba viazanosti je dohodnutá v Zmluve.
2. Doba viazanosti sa predlžuje o dobu, počas ktorej neboli poskytované služby z dôvodu neuhradenia záväzkov Odberateľom.
3. Ak Odberateľ predčasne ukončí Zmluvu počas doby viazanosti Služby, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu. Pokiaľ nebolo v Zmluve uvedené inak, pokuta za ukončenie Zmluvy počas doby viazanosti sa stanovuje ako súčin sumy uvedenej v prílohe Zmluvy č. 3 Cena a platobné podmienky za služby ICT a počtu zostávajúcich mesiacov doby viazanosti Služby.

## IX. Ostatné ustanovenia

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok. Zmenu Podmienok oznámi Odberateľovi najneskôr 30 dní vopred pred ich účinnosťou.
2. Podmienky sú dostupné na internetovej stránke www.ictsolutions.net.
3. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15.9.2022.

Odberateľ: _____



Obec Zemplínsky Branč
Sídlo: Kostolná ulica 42/2, Zemplínsky Branč, 076 02
IČO: 00332224
DIČ:2020773645

Solutions

# Špecifikácia poskytovaných ICT služieb

(Príloha č. 2 Zmluvy)

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi tieto služby:

1. Prenájom FWaaS Basic Security 60 (FW-as-a-Service) - firewall
2. Predaj - WiFi Aruba IAP-305, 2,4 + 5 GHz, 2x2 MIMO
   1x 1G LAN, + PoE zdroje (S/N: CND9JSSYZR, CND9JSSYZY)
3. Servisná a technická podpora pre firewall + WiFi AP
4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť riešenie chýb nasledovným spôsobom:
   a. Kritické chyby:
      - prijatie a potvrdenie začatia riešenia kritickej chyby do 4 hodín,
      - analýza chyby a jej potvrdenie do 18 hodín,
      - poskytnutie opravy do 3 dní.
   b. Významné chyby:
      - prijatie a potvrdenie začatia riešenia kritickej chyby do 1 dňa,
      - analýza chyby a jej potvrdenie do 2 dní,
      - poskytnutie opravy do 5 dní.
   c. Nevýznamné chyby:
      - prijatie a potvrdenie začatia riešenia kritickej chyby do 1 pracovného dňa,
      - analýza chyby a jej potvrdenie do 2 pracovných dní,
      - priebežné riešenie opravy mimo času riešenia kritických a významných chýb.
5. Telefonická podpora pre change management (t.j. zmeny konfigurácie, konzultácie a pod.) v čase od 08.00 do 17.00 počas pracovných dní na uvedených telefónnych číslach: 055-3337170, 056-3337170 a na e-mailovej adrese **support@ictsolutions.net.**
6. Poruchová služba v čase od 08.00 do 20.00 na uvedených telefónnych číslach: 0918 533 760 a na e-mailovej adrese **support@ictsolutions.net.**
7. Zapožičanie náhradného zariadenia v prípade neodstrániteľnej poruchy

*Vysvetlivky:*

1. *Kritické chyby: Chyby, ktoré znefunkčňujú celkové pripojenie alebo znefunkčňujú viac ako polovicu siete.*
2. *Významné chyby: Chyby, ktoré obmedzujú funkčnosť menej ako polovici siete (napr. Nefunkčné pripojenie v jednom uzle siete)*
3. *Nevýznamné chyby: Všetky ostatné chyby.*

V Košiciach, dňa 07.01.2026

**Poskytovateľ:**

ICT Solutions, s.r.o.
Werferova 1, 040 11 Košice
IČO: 46914773
Solutions IČ DPH: SK2023649155

**Odberateľ:**

Obec Zemplínsky Branč
Sídlo: Kostolná ulica 42/2, Zemplínsky Branč, 076 02
IČO: 00332224
DIČ:2020773645

Solutions

# Cena a platobné podmienky za služby ICT

(Príloha č. 3 Zmluvy)

## I. Cena

Poskytovateľ má právo, zmeniť cenu, cenové pásma alebo cenový model Služieb. Túto zmenu oznámi Odberateľovi najneskôr 30 dní vopred. Ak Odberateľ nevyjadrí najneskôr 14 dní pred platnosťou nových cien svoj nesúhlas, má sa za to, že súhlasí so zmenou ceny. Ak Odberateľ vyjadrí svoj nesúhlas s úpravou ceny, je zmluvný vzťah automaticky ukončený ku dňu, ktorý predchádza dňu zmeny ceny.

## II. Platobné podmienky

1. Služba je fakturovaná raz mesačne, po ukončení kalendárneho mesiaca. Za každý i len začatý kalendárny mesiac poskytovania Služieb je účtovaná celá mesačná cena.
2. Faktúra je Odberateľovi zasielaná elektronicky na kontaktnú adresu Odberateľa.
3. V prípade, že faktúra za Služby nie je uhradená do 30 dní odo dňa jej splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený vykonať Deaktiváciu Služby daného Odberateľa.
4. Ak Odberateľ uhradí dlžnú sumu do 30 dní od dátumu Deaktivácie, bude Služba pre daného Odberateľa bezplatne aktivovaná.
5. Splatnosť pravidelných mesačných faktúr je 14 dní od dátumu ich vystavenia.

## III. Tabuľka cien:

| Por. č. | Názov položky | Množstvo | MJ | Cena za MJ v EUR bez DPH | Zľava | Cena celkom v EUR s DPH |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | FWaaS Basic Security 60 (FW-as-a-Service) - firewall | 1 | ks | 80,00 | 25% | 73,80 |
| 2. | Servisná a technická podpora pre firewall + WiFi AP | 1 | ks | 200,00 | 75% | 61,50 |
| **SPOLU mesačne v EUR s DPH** | | | | | | **135,30** |
| 3. | WiFi Aruba IAP-305, 2,4 + 5 GHz<br>1x 1G LAN, BEZ PoE zdroje | 2 | ks | 120,00 | 15% | 250,92 |
| 4. | PoE injector | 2 | ks | 25,00 | | 61,50 |
| **SPOLU jednorázovo v EUR s DPH** | | | | | | **312,42** |

V Košiciach, dňa 07.01.2026

**Poskytovateľ:**

**Odberateľ:**

ICT Solutions, s.r.o.
Werferova 1, 040 11 Košice
IČO: 46914773
Solutions IČ DPH: SK2023649155

Obec Zemplínsky Branč
Sídlo: Kostolná ulica 42/2, Zemplínsky Branč, 076 02
IČO: 00332224
DIČ:2020773645